

Sattel, den 12.10.2020

**Sehr geschätzte Klientinnen und Klienten**  
**Sehr geschätzte Angehörige**

Leider sind die Fallzahlen, der am Coronavirus erkrankten Menschen, ansteigend. Diese Entwicklung beobachten wir auch in der Spitex mit Sorge.

Zum einen wissen wir nicht immer, in welcher gesundheitlichen Verfassung wir unsere Klientinnen und Klienten zu Hause antreffen. Zum andern müssen wir, sobald Symptome erkennbar sind, unter erhöhten Schutzbedingungen vorgehen, damit die Leistungen erbracht und die Sicherheit trotzdem gewährleistet werden kann.

Um das Ansteckungsrisiko so gering wie möglich zu halten, sind wir darauf angewiesen, rechtzeitig zu wissen, also bevor wir bei Ihnen zu Hause eintreffen, wenn Sie oder Ihre Angehörigen an folgenden Symptomen leiden:

- Husten
- Halsweh
- Fieber
- Gliederschmerzen
- Atembeschwerden
- Geschmacksverlust
- Durchfall

In diesem Fall bitten wir Sie, umgehend mit uns Kontakt aufzunehmen, damit wir uns entsprechend gut vorbereiten können. Sollten Sie niemanden erreichen, hinterlassen Sie uns eine Nachricht auf dem Telefonbeantworter, wir melden uns so schnell wie möglich.

Informieren Sie bitte auch den Hausarzt, dort erhalten Sie weitere Anweisungen. Gemäss Weisungen des Bundesamts für Gesundheit (BAG) ist in dieser Situation wichtig, dass sowohl Sie wie auch das Pflege – und Betreuungspersonal einen Mundschutz tragen.

Sie können unsere Arbeit unterstützen, indem Sie oder Ihre Angehörigen folgendes Material bei Ihnen daheim bereitlegen:

- Flüssig-Handseife bei allen Lavabos im Haus
- 1-2 Packungen Hygienemasken zum Eigengebrauch, griffbereit
- 1 Fiebermesser (intakt und funktionsfähig)

Als Leiterin der Spitex ist es mir ein Anliegen, Ihnen die Betreuung daheim gewährleisten zu können und dass meine Mitarbeiterinnen gesund bleiben. Wir geben unser Bestes mit der Überzeugung, dass wir diese Situation zusammen meistern. Ich danke Ihnen herzlich für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse

Die Geschäftsleitung  
Claudia Jutzi